

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

jorenbeautyshop.com

1. BEVEZETÉS

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a Kiss Zoltán E.V. (továbbiakban: "Adatkezelő") által üzemeltetett jorenbeautyshop.com webáruház (továbbiakban: "Weboldal") látogatóinak és vásárlóinak személyes adatai kezelésére vonatkozik.

Az Adatkezelő elkötelezett a személyes adatok védelme iránt, és minden tevékenységét az EU 2016/679 rendeletének (GDPR), valamint a magyar adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően végzi.

2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Név: Kiss Zoltán E.V.

Székhely: 4334 Hodász, Dózsa György utca 161.

Adószám: 90412730-2-35

Telefonszám: +36305970083

E-mail cím: jonirenata1989@gmail.com

Weboldal: jorenbeautyshop.com

3. ADATVÉDELMI KAPCSOLATTARTÓ

Név: Kiss Zoltán

E-mail: jonirenata1989@gmail.com

Telefon: +36305970083

4. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA ÉS CÉLJA

4.1 Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)

Cél: Megrendelések lebonyolítása, számlázás, szállítás, ügyfélszolgálati tevékenység

Kezelt adatok:

- Teljes név
- Számlázási cím
- Szállítási cím
- Telefonszám
- E-mail cím
- Számlázási adatok
- Vásárlási előzmények

Megőrzési időtartam: 8 év (számviteli törvény alapján)

4.2 Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)

Cél: Számviteli, adózási kötelezettségek teljesítése

Kezelt adatok:

- Számlázási adatok
- Vásárlási előzmények
- Fizetési adatok

Megőrzési időtartam: 8 év

4.3 Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)

Cél: Weboldal működtetése, statisztikák készítése, biztonság

Kezelt adatok:

- IP-cím
- Böngészési adatok
- Cookie-k
- Látogatási statisztikák

Megőrzési időtartam: maximum 2 év

4.4 Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)

Cél: Hírlevelek küldése, marketing célú megkeresések

Kezelt adatok:

- Név
- E-mail cím
- Vásárlási preferenciák

Megőrzési időtartam: a hozzájárulás visszavonásáig

5. KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

5.1 Regisztráció során gyűjtött adatok

- Teljes név
- E-mail cím
- Telefonszám

- Számlázási cím
- Szállítási cím
- Jelszó (titkosított formában)

5.2 Megrendelés során gyűjtött adatok

- Megrendelő személyes adatai
- Szállítási adatok
- Fizetési módra vonatkozó adatok (nem tárolunk bankkártya adatokat)
- Megrendelt termékek adatai
- Rendelési értékek és időpontok

5.3 Automatikusan gyűjtött adatok

- IP-cím
- Böngésző típusa és verziója
- Operációs rendszer
- Látogatott oldalak
- Látogatás időpontja és időtartama
- Hivatkozó weboldal

6. ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Adatkezelő az alábbi esetekben továbbíthat személyes adatokat harmadik felek részére:

6.1 Szállítási szolgáltatók

MPL Magyar Posta Zrt.

- Cím: 1540 Budapest, Pf. 1.
- Cél: Csomagszállítás
- Továbbított adatok: név, szállítási cím, telefonszám

FOXPOST Zrt.

- Cím: 2040 Budaörs, Neumann János u. 1/E
- Cél: Csomagautomatás szállítás
- Továbbított adatok: név, telefonszám, választott automata címe

General Logistics Systems Hungary Kft.

- Cím: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
- Cél: Házhozszállítás

- Továbbított adatok: név, szállítási cím, telefonszám

6.2 Fizetési szolgáltatók

Global Payments Europe Zrt.

- Cím: 1113 Budapest, Bocskai út 134-146.
- Cél: Online bankkártyás fizetés lebonyolítása
- Továbbított adatok: név, e-mail cím, megrendelés azonosító

6.3 Tárhely szolgáltató

UNAS Ecommerce Kft.

- Cím: 1074 Budapest, Dohány utca 12-14.
- Telefon: +36 1 445 3430
- E-mail: hello@unas.hu
- Cél: Weboldal és adatbázis tárolása
- Továbbított adatok: minden kezelt személyes adat

6.4 Könyvelési szolgáltatás

Amennyiben az Adatkezelő külső könyvelő szolgáltatást vesz igénybe, részére a számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok továbbíthatók.

7. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében:

Technikai intézkedések:

- SSL titkosítás a weboldal és a felhasználó között
- Biztonságos szerverek használata
- Rendszeres biztonsági mentések
- Vírusvédelem és tűzfal

Szervezési intézkedések:

- Hozzáférés-szabályozás
- Munkatársak adatvédelmi oktatása
- Adatkezelési szabályzatok
- Incidenskezelési eljárások

8. AZ ÉRINTETT JOGAI

8.1 Tájékoztatáshoz való jog

Jogában áll tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről, beleértve a kezelt adatok körét, a kezelés célját és jogalapját.

8.2 Hozzáférési jog

Jogában áll hozzáférést kérni a kezelt személyes adataihoz és azok másolatát megkapni.

8.3 Helyesbítéshez való jog

Jogában áll kérni a pontatlan személyes adatok helyesbítését vagy a hiányos adatok kiegészítését.

8.4 Törléshez való jog ("elfeledtetéshez való jog")

Bizonyos esetekben jogában áll kérni személyes adatai törlését, különösen ha:

- Az adatok már nem szükségesek az eredeti célhoz
- Visszavonja hozzájárulását
- Az adatokat jogellenesen kezelték

8.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Bizonyos esetekben jogában áll kérni adatai kezelésének korlátozását.

8.6 Adathordozhatósághoz való jog

Jogában áll kérni személyes adatai strukturált, széles körben használt, géppel olvasható formátumban való átadását.

8.7 Tiltakozáshoz való jog

Jogos érdeken vagy közvetlen üzletszerzésen alapuló adatkezelés esetén jogában áll tiltakozni személyes adatai kezelése ellen.

8.8 Hozzájárulás visszavonása

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén bármikor visszavonhatja hozzájárulását anélkül, hogy ez befolyásolná a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

8.9 Jogok gyakorlása

Jogait a következő elérhetőségeken gyakorolhatja:

- E-mail: jonirenata1989@gmail.com
- Telefon: +36305970083
- Postai cím: 4334 Hodász, Dózsa György utca 161.

9. PANASZTÉTEL JOGA

Amennyiben úgy érzi, hogy személyes adatainak kezelése jogellenes, panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

10. COOKIE-K HASZNÁLATA

A Weboldal sütiket (cookie-kat) használ a felhasználói élmény javítása és a weboldal megfelelő működésének biztosítása érdekében.

10.1 A sütik típusai

Feltétlenül szükséges sütik:

- Munkamenet azonosítók
- Bevásárlókosár tartalma
- Bejelentkezési állapot

Teljesítmény sütik:

- Google Analytics
- Látogatottsági statisztikák

Funkcionális sütik:

- Nyelvi beállítások
- Felhasználói preferenciák

10.2 Sütik kezelése

A sütik használatát a böngésző beállításaiban tudja kezelni. A sütik letiltása a weboldal funkcionalitását korlátozhatja.

11. KÜLSŐ SZOLGÁLTATÁSOK

11.1 Google Analytics

A weboldal Google Analytics szolgáltatást használ a látogatottsági statisztikák készítéséhez. További információ: <https://policies.google.com/privacy>

11.2 Social Media beépülések

A weboldal közösségi média gombokat tartalmazhat, amelyek működéséről a szolgáltatók adatvédelmi szabályzataiban találhat információt.

12. KISKORÚAK ADATAINAK KEZELÉSE

A webáruház szolgáltatásai 16 év alatti személyek számára nem elérhetők. Amennyiben tudomásunkra jut, hogy 16 év alatti személytől gyűjtöttünk adatokat, azokat haladéktalanul töröljük.

13. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az Adatkezelő jogosult jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására. A módosításokról a felhasználókat a weboldalon keresztül vagy e-mailben tájékoztatjuk.

14. HATÁLYBALÉPÉS

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2025. január 1-jén lép hatályba.

Utolsó módosítás dátuma: 2025. január 1.

Kiss Zoltán E.V.

Adatkezelő

4334 Hodász, Dózsa György utca 161.

Telefon: +36305970083

E-mail: jonirenata1989@gmail.com

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az aktuális magyar és európai uniós jogszabályok alapján készült.