

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

jorenbeautyshop.com webáruház

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1 A szerződő felek

Eladó adatai:

- Név: Kiss Zoltán E.V.
- Székhely: 4334 Hodász, Dózsa György utca 161.
- Adószám: 90412730-2-35
- Nyilvántartási szám: 59602518
- Telefonszám: +36305970083
- E-mail: jonirenata1989@gmail.com
- Weboldal: jorenbeautyshop.com

Vevő: A webáruházban regisztrált vagy vásárlást végző természetes vagy jogi személy, valamint jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.

1.2 Alkalmazandó jogszabályok

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) alapján létrejövő szerződésekre a magyar jog az irányadó, különösen:

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseiről

- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes fogyasztói szerződésekből alkalmazható általános szerződési feltételekről

1.3 Értelmező rendelkezések

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célból eljáró természetes személy.

Webáruház: az eladó által üzemeltetett jorenbeautyshop.com online kereskedelmi platform.

Felek: eladó és vevő együttesen.

2. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

2.1 Ajánlat

A webáruházban feltüntetett termékek, leírások, árak ajánlatnak minősülnek. Az eladó fenntartja magának a jogot az árak módosítására és a termékek forgalomból való kivonására.

2.2 Megrendelés folyamata

1. Termék kiválasztása és kosárba helyezése
2. Vásárlói adatok megadása
3. Szállítási mód kiválasztása
4. Fizetési mód kiválasztása
5. Megrendelés véglegesítése a "Megrendelés elküldése" gombra kattintással

2.3 Visszaigazolás

Az eladó a megrendelés beérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül e-mailben visszaigazolja a megrendelést. A visszaigazolás tartalmazza:

- Megrendelés számát
- Megrendelt termékek listáját
- Végösszeget
- Szállítási adatokat
- Fizetési módot

2.4 Szerződés létrejötte

Az adásvételi szerződés a visszaigazoló e-mail elküldésével jön létre a megrendelt termékekre vonatkozóan.

2.5 Ajánlat visszavonása

Az eladó jogosult a visszaigazolás előtt az ajánlatot visszavonni, ha:

- Nyilvánvaló hiba történt az ár megadásában
- A termék már nem áll rendelkezésre
- Vis maior esemény következett be

3. ÁRAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

3.1 Árak

- Minden ár forintban (HUF) értendő
- Az árak az általános forgalmi adót tartalmazzák
- Az eladó jogosult az árak módosítására

- A megrendeléskor érvényes ár az irányadó

3.2 Fizetési módok

3.2.1 Előre utalás

- Banki átutalással a megadott bankszámlaszámra
- A termék kiszállítása a pénz jóváírása után történik
- Átutalási megjegyzésben a megrendelés számát kell feltüntetni

3.2.2 Global Payments online fizetés

- Bankkártyás fizetés (Visa, MasterCard, Maestro)
- Biztonságos kapcsolaton keresztül
- A fizetés után azonnal megkezdődik a teljesítés

3.2.3 Utánvét

- Fizetés a csomag átvételekor
- Kezelési költség: +500 Ft
- Készpénzben vagy bankkártyával (szállítótól függően)

3.3 Számla

Minden vásárlásról számla kerül kiállításra, amelyet e-mailben megküldünk.

4. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

4.1 Szállítási módok és költségek

4.1.1 MPL Magyar Posta csomag

- **Szállítási költség:** 2 790 Ft, 45.000 Ft feletti vásárlás esetén: **INGYENES**
- **Szállítási idő:** 2-5 munkanap **Maximális súly:** 20 kg
-
- **Kézbesítés:** hétköznapi 8-17 óra között

4.1.2 FOXPOST csomagautomata

- **Szállítási költség:** 1 500 Ft, 45.000 Ft feletti vásárlás
- esetén: **INGYENES**
- **Szállítási idő:** 1-2 munkanap
- **Átvételi idő:** SMS értesítő után 14 napig **Fizetés az automatánál:** csak bankkártyával lehetséges
- **Maximális csomag méret:** 60x40x35 cm

A FOXPOST egy egyszerű, rugalmas, érintkezésmentes és környezettudatos csomagátvételi és -küldési mód. Az országos csomagautomata-hálózat automatái könnyen hozzáférhetőek, reggeltől estig elérhetőek. A csomag automatába kerülése után SMS értesítést és egyedi kódot küldünk.

4.1.3 MyGLS házhozszállítás

- **Szállítási költség:**
 - 2 200 Ft a szállítási költség szerint, 45.000 Ft feletti vásárlás esetén: **INGYENES**
- **Szállítási idő:** 1-2 munkanap
- **Kézbesítés:** hétköznapi 8-17 óra között
- **Újrakézbesítés:** 1 alkalommal ingyenes

4.1.4 Személyes átvétel

- **Hely:** 4334 Hodász, Dózsa György utca 161.
- **Költség:** ingyenes
- **Időpont:** előzetes egyeztetés alapján
- **Elérhetőség:** +36305970083

4.2 Szállítási határidő

A szállítási határidő a sikeres fizetést vagy a megrendelés visszaigazolását követő munkanapon kezdődik.

A szállítási idő tájékoztató jellegű.

4.3 Kézbesítési feltételek

- A vevőnek vagy az általa megjelölt személynek kell átvennie a csomagot
- Átvételkor ellenőrizni kell a csomag épségét
- Sérült csomagot csak kifogással szabad átvenni

5. TELJESÍTÉSI FELTÉTELEK

5.1 Készlethiány

Amennyiben a megrendelt termék nem áll rendelkezésre:

- Tájékoztatjuk a vevőt 48 órán belül
- Alternatív terméket ajánlunk
- Vagy a vevő választhat a szerződés megszüntetése mellett

5.2 Részleges teljesítés

Ha a megrendelés részben nem teljesíthető, csak a kiszállított termékekért kell fizetni.

5.3 Vis maior

Rendkívüli esemény (természeti katasztrófa, háború, járvány, sztrájk) esetén a teljesítési határidő megfelelően meghosszabbodik.

6. ELÁLLÁSI JOG

6.1 Elállási határidő

A fogyasztó a távollévők között kötött szerződéstől **14 napon belül** indoklás nélkül elállhat. Az elállási határidő:

- Termék végleges átvétele napjától számítva kezdődik
- Több termék esetén az utolsó termék átvételétől
- Több részletben szállított termék esetén az utolsó részlet átvételétől

6.2 Elállási nyilatkozat

Az elállási szándékot egyértelműen ki kell jelenteni:

- E-mailben: jonirenata1989@gmail.com
- Postai úton: 4334 Hodász, Dózsa György utca 161.
- Telefonon: +36305970083

6.3 Elállási nyilatkozat minta

A Fogyasztó az elállási jog gyakorlásához szükséges nyilatkozatmintát a Szolgáltató weboldalán érheti el és töltheti le:

https://www.jorenbeautyshop.com/shop_help.php?tab=terms

6.4 Termék visszaküldése

- A terméket 14 napon belül vissza kell küldeni
- Eredeti állapotban és csomagolásban
- A visszaküldés költsége a vevőt terheli (kivéve hibás termék esetén)
- Ajánlott postai küldeményként vagy futárszolgálattal

6.5 Költségtérítés

- A vételár visszatérítése 14 napon belül
- Ugyanazzal a fizetési móddal, amellyel a fizetés történt
- A visszaküldési költség levonható a visszatérítendő összegből

6.6 Az elállási jog gyakorlásának kivételei

Az elállási jog nem gyakorolható:

- Higiéniai okokból nem visszavehető termékeknél
- Egyedi méretre készített vagy személyre szabott termékeknél
- Gyorsan romló vagy lejáratall rendelkező termékeknél
- Felbontott, egészségvédelmi okokból nem visszavehető termékeknél
- Bontatlan fóliás/celofános csomagolású kozmetikumoknál a fólia eltávolítása után

7. JÓTÁLLÁS ÉS SZAVATOSSÁG

7.1 Jótállás

Az eladó **12 hónap jótállást** vállal minden értékesített termékre a vásárlás időpontjától számítva.

Jótállás nem terjed ki:

- Rendeltetésellenes használatból eredő hibákra
- Természetes kopásra
- Külső behatás okozta károkra
- Saját javítási kísérlet miatti hibákra

7.2 Szavatosság

A szavatossági jogokat a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint lehet érvényesíteni:

- Kellékszavatosság: 2 év (1 év használt termékre)
- Jótállási kötelezettség: a termék jellegétől függően

7.3 Hibás teljesítés

Hibás teljesítés esetén a vevő:

- Kijavítást vagy kicserélést kérhet
- Árleszállítást igényelhet
- A szerződéstől elállhat

8. REKLAMÁCIÓ

8.1 Reklamáció bejelentése

Reklamációt a következő módokon lehet benyújtani:

- E-mail: jonirenata1989@gmail.com
- Telefon: +36305970083
- Postai úton: 4334 Hodász, Dózsa György utca 161.

8.2 Reklamációs folyamat

1. Reklamáció bejelentése

2. Termék visszaküldése (szükség esetén)
3. Vizsgálat (legfeljebb 30 nap)
4. Írásos válasz a döntésről
5. Hiba megalapozottsága esetén javítás/csere/visszatérítés

8.3 Reklamációs határidők

- Szavatossági igény: 2 éven belül
- Jótállási igény: jótállási időn belül
- Látható hibák esetén: átvétel után haladéktalanul

9. FELELŐSSÉG

9.1 Eladó felelőssége

Az eladó kizárólag a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károkért felel teljes mértékben.

9.2 Felelősség korlátozása

Az eladó nem felel:

- Közvetett károkért
- Elmaradt haszonért
- Adatvesztésért
- Üzletmenet megszakadásáért
- Harmadik fél által okozott károkért

9.3 Kártérítés mértéke

A kártérítés mértéke nem haladhatja meg a szerződés értékét.

10. PANASZKEZELÉS

10.1 Panaszbejelentés módjai

- E-mail: jonirenata1989@gmail.com
- Telefon: +36305970083
- Postai cím: 4334 Hodász, Dózsa György utca 161.
- Személyesen: előzetes egyeztetés után

10.2 Panaszkezelési határidő

A panaszokat **30 napon belül** kivizsgáljuk és írásban válaszolunk.

10.3 Fogyasztóvédelmi hatóság

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály Cím: 4400 Nyíregyháza,
Hősök tere 5. Telefon: +36-42/524-600

10.4 Békéltető testület

Fogyasztói jogvita esetén fordulhat a Békéltető Testülethez:

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Mellett Működő Békéltető Testület Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty utca 13-15. Telefon: +36-52/500-710 E-mail: bekeltet@dkik.hu

10.5 Európai online vitarendezési platform

EU-s fogyasztók számára: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

11. SZERZŐI JOGOK

A weboldal tartalma (szövegek, képek, grafikai elemek) szerzői jogi védelem alatt áll. Engedély nélküli másolás, terjesztés tilos.

12. VEGYES RENDELKEZÉSEK

12.1 ÁSZF módosítása

Az eladó jogosult az ÁSZF módosítására. A módosításokról a vevőket legalább 15 nappal előre tájékoztatjuk:

- Weboldalon való közzététellel
- Regisztrált felhasználók esetén e-mailben

12.2 Érvénytelenség

Ha az ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelen, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

12.3 Jogviták rendezése

A szerződésből eredő jogvitákra:

- A magyar jog az irányadó
- A magyar bíróságok kizárólagosan illetékesek
- Fogyasztói jogviták esetén a fogyasztó lakóhelye/tartózkodási helye szerinti bíróság is illetékes

12.4 Kapcsolattartó nyelv

A szerződéses kapcsolatban a magyar nyelv az irányadó.

12.5 Mentesülés

Az eladó mentesül a késedelmes teljesítés jogkövetkezményei alól, ha a késedelem vis maior eseménynek tudható be.

13. ADATVÉDELEM

Az adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat az Adatvédelmi Nyilatkozat tartalmazza, amely a weboldal külön menüpontjában érhető el.

Alapvető adatvédelmi információk:

- Az adatkezelő: Kiss Zoltán E.V.
- Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, jogi kötelezettség
- Az adatok megőrzési ideje: 8 év (számviteli törvény alapján)
- Az érintetti jogok: tájékoztatás, hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, hordozhatóság, tiltakozás

14. KÖRNYEZETVÉDELEM

Az eladó elkötelezett a környezettudatos működés mellett:

- Csomagolóanyagok újrahasznosítása
- Környezetbarát szállítási módok előnyben részesítése
- Elektronikus számlázás támogatása

15. KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

15.1 Kozmetikai termékek

A kozmetikai termékekre vonatkozó különös szabályok:

- Allergén anyagok feltüntetése a termékleírásnál
- Lejáratí idő feltüntetése
- Használati útmutató biztosítása
- Nem megfelelő tárolás miatt bekövetkező romlásért az eladó nem felelős

15.2 Akciós termékek

Az akciós termékekre vonatkozó feltételek:

- Az akció időtartama a terméklapon feltüntetett
- Készlet erejéig érvényes
- Más akcióval nem vonható össze (kivéve, ha külön jelezzük)
- Az akciós ár a normál árat helyettesíti

15.3 Törzsvásárlói program

A törzsvásárlói program feltételei külön szabályzatban kerülnek meghatározásra.

16. KAPCSOLATTARTÁS

16.1 Ügyfélszolgálat

Elérhetőség:

- E-mail: jonirenata1989@gmail.com
- Telefon: +36305970083
- Válaszidő: 24-48 óra (munkanapokon)

16.2 Postai elérhetőség

Kiss Zoltán E.V.

4334 Hodász, Dózsa György utca 161.

16.3 Nyitvatartás

Telefonos ügyfélszolgálat: Hétfő-Péntek: 9:00-17:00 Szombat-Vasárnap: zárva

Személyes átvétel: Előzetes egyeztetés alapján

17. HATÁLYBALÉPÉS ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

17.1 Hatálybalépés

Jelen Általános Szerződési Feltételek **2025. január 1-jén** lépnek hatályba.

17.2 Korábbi ÁSZF hatályvesztése

A jelen ÁSZF hatálybalépésével egyidejűleg a korábbi általános szerződési feltételek hatályukat veszítik.

17.3 Átmeneti rendelkezések

A hatálybalépés előtt megkötött szerződésekre a megkötéskor hatályos ÁSZF vonatkozik.

17.4 Tájékoztatási kötelezettség

Az ÁSZF módosításáról a felhasználókat a weboldalon és e-mailben tájékoztatjuk.

Kelt: Hodász, 2025. január 1.

Kiss Zoltán E.V.

Webáruház üzemeltetője

Cím: 4334 Hodász, Dózsa György utca 161.

Telefon: +36305970083

E-mail: jonirenata1989@gmail.com

A jelen Általános Szerződési Feltételek az aktuális magyar jogszabályok alapján készültek. Az esetleges jogszabályváltozások miatt javasolt rendszeresen felülvizsgálni és szükség esetén módosítani a feltételeket.

FONTOS MEGJEGYZÉS: A jelen ÁSZF jogi dokumentum. Alkalmazása előtt javasolt szakértői véleményt kérni, illetve rendszeresen ellenőrizni a hatályos jogszabályi környezetnek való megfelelést.